

Silke Reinshagen  
Am Wasserturm 65, 45527 Hattingen  
Telefon: 0178 1743610  
E-Mail: [hundsinnig@gmx.de](mailto:hundsinnig@gmx.de)  
[www.hundsinnig.de](http://www.hundsinnig.de)



Silke Hesper  
Paasstraße 52, 45527 Hattingen,  
Telefon, 0151-58731522,  
E-Mail: [silke.hesper@t-online.de](mailto:silke.hesper@t-online.de)  
[www.silkes-hundeschule.de](http://www.silkes-hundeschule.de)

## Allgemeine Geschäftsbedingungen Hundsinnig - Silke Reinshagen und Mobiles Hundetraining Silke Hesper

### Allgemeines

1. Mit seiner/ihrer Anmeldung bestätigt der Kunde / die Kundin, die hier vorliegenden AGB gelesen, verstanden und akzeptiert zu haben.

### Angebote und Leistungserbringung

1. Die Angebote der Hundeschule sind freibleibend.
2. Der Vertrag kommt mit der telefonischen oder schriftlichen Terminbestätigung durch Silke Reinshagen oder Silke Hesper oder die telefonische oder schriftliche Anmeldung des Kunden/der Kundin über Whatsapp, E-Mail oder das Online-Formular zustande.
3. Das ausgefüllte und unterschriebene Anmeldeformular erhält Silke Reinshagen oder Silke Hesper per E-Mail oder postalisch.
4. Ein Leistungserfolg bei Teilnehmern und Hunden kann nicht garantiert werden, da dieser maßgeblich von dessen Mitarbeit und Umsetzung abhängt.

### Preise und Zahlung

1. Die aktuell gültigen Preise für das gebuchte Training / die gebuchte Veranstaltung finden Sie auf den Homepages.
2. Bei Buchung von Einzeltrainingsstunden erfolgt die Bezahlung in bar direkt zu Beginn oder in Anschluss an die Beratung oder Trainingsstunde oder per Überweisung.
3. Die Zahlung in bar erfolgt bei einer Gruppenstunde vor oder im Anschluss an die erste Trainingseinheit oder per Überweisung.
4. Zusammenhängende Kurse können nur als Einheit gebucht werden. Die Bezahlung erfolgt vorab per Überweisung.
5. Seminare und Workshops sind bei Vertragsabschluss vor dem jeweiligen Termin per Überweisung oder vor Beginn der Veranstaltung in bar zu bezahlen.

### Teilnahmevoraussetzungen

1. Der Hundehalter versichert hiermit, dass er für seinen Hund eine gültige Haftpflichtversicherung besitzt. Eine Kopie ist vor der ersten Gruppenstunde vorzulegen.
2. Der Hundehalter versichert hiermit, dass sein Hund über eine ausreichende Grundimmunisierung verfügt. Der Impfausweis ist vor der ersten Trainingseinheit vorzuzeigen.
3. Bei Vertragsabschluss versichert der Kunde, dass der teilnehmende Hund frei von Parasiten und ansteckenden Krankheiten ist.
4. Der Kunde verpflichtet sich, die Trainerin vor der Unterrichtsstunde über aktuelle Erkrankungen, Verhaltensauffälligkeiten, Lässigkeit, übermäßige Aggressivität oder Ängstlichkeit seines Hundes zu informieren. Die Trainerin ist berechtigt, Hunde, die sich für den Gruppenunterricht als untauglich erweisen, hiervon auszuschließen.
5. Läufige Hündinnen können vom Gruppenunterricht vorübergehend ausgeschlossen werden.
6. Während der Kursstunden verpflichtet sich der Kunde seinem angeleiteten Hund keinen Kontakt zu anderen Hunden zu gewähren.
7. Die Sicherheit der anderen teilnehmenden Menschen und Tiere hat jeder Teilnehmer jederzeit zu gewährleisten.
8. Eine Teilnahme an Kursen, Workshops oder Seminaren ist nur möglich, wenn Sie den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zustimmen.

### Tierschutz

1. Der gesetzliche Tierschutz ist von Teilnehmern im Rahmen der Leistungserbringung vollständig zu wahren. Bei Verstoß durch den Teilnehmer kann dieser vom Training ohne Erstattung der Kursgebühren ausgeschlossen werden.

Silke Reinshagen  
Am Wasserturm 65, 45527 Hattingen  
Telefon: 0178 1743610  
E-Mail: [hundsinnig@gmx.de](mailto:hundsinnig@gmx.de)  
[www.hundsinnig.de](http://www.hundsinnig.de)



Silke Hesper  
Paasstraße 52, 45527 Hattingen,  
Telefon, 0151-58731522,  
E-Mail: [silke.hesper@t-online.de](mailto:silke.hesper@t-online.de)  
[www.silkes-hundeschule.de](http://www.silkes-hundeschule.de)

2. Die Verwendung von Strom-, Sprüh-, Stachel- und Endloswürgehalsbändern, sowie die Verwendung sonstiger tierschutzwidriger Hilfsmittel sind gänzlich untersagt.
3. Kein Hund darf mit Aufgaben konfrontiert werden, denen er wegen seines Zustandes offensichtlich nicht gewachsen ist oder die seine Kräfte übersteigen.

#### **Trainingsausfall / Nichtteilnahme / Rücktritt**

1. Das Training findet grundsätzlich bei jedem Wetter statt. Aufgrund unzumutbarer Wetterbedingungen wie Starkregen, Schnee oder sehr heißen Temperaturen sind die Trainerinnen berechtigt den Termin abzusagen. Es wird ein Ersatztermin angeboten.
2. Verspätungen des Kunden gehen zu dessen Lasten.
3. Die Absage oder Verschiebung eines vereinbarten Termins bei Einzelberatungen, Einzeltrainings oder Gruppenstunden durch den Kunden / die Kundin ist bis zu 24 Stunden vor dem Termin kostenfrei möglich. Bei zu späterer Absage oder Nichterscheinen ohne Absage werden die Gebühren in Rechnung gestellt.
4. Mit der Vereinbarung eines Termins / Anmeldung zu einem Training, Seminar, Gruppenstunde oder Workshop verpflichtet sich der Kunde / die Kundin zur Zahlung der anfallenden Gebühren laut Preisliste. Die Bezahlung erfolgt in bar oder per Überweisung.
5. Bei Seminaren und Workshops kann der Teilnehmer bis zu 7 Tagen vor dem jeweiligen Termin kostenfrei schriftlich zurücktreten. Bei verspäteter Absage, wird die volle Gebühr fällig.
6. Die Trainerinnen behalten sich vor, bei zu geringer Teilnehmerzahl, die Gruppenstunde bis zu 24 Stunden vorher abzusagen. Die Trainingsstunde wird nachgeholt.
7. Kann aufgrund von Krankheit der Trainerinnen oder aus anderen wichtigen Gründen ein Termin oder Training nicht stattfinden, erhält der Kunde / die Kundin schnellstmöglich Bescheid. Der Termin wird zu einem späteren Zeitpunkt nachgeholt.
8. Das Training findet an verschiedenen Orten statt. Der jeweilige Ort wird frühzeitig bekannt gegeben.

#### **Haftung**

1. Soweit sich aus diesen Bestimmungen nichts anderes ergibt, haftet die Hundeschule bei einer Verletzung von vertraglichen und außervertraglichen Pflichten nach den gesetzlichen Vorschriften.
2. Die Teilnahme am Training geschieht auf eigene Verantwortung und Gefahr. Den Anweisungen der Trainerinnen ist stets Folge zu leisten.
3. Für alle Personen- und Sachschäden, die der Teilnehmer oder der teilnehmende Hund verursacht, ist der Teilnehmer selbst in voller Höhe ersatzpflichtig.
4. Die Hundeschule übernimmt keine Haftung für Sach-, Vermögens oder Personenschäden, die durch gezeigte Übungen oder durch aufgestellte Geräte bzw. deren Anwendung entstehen.
5. Eine Haftung der Hundeschule für Schäden durch teilnehmende Hunde ist ausgeschlossen. Insoweit besteht eine Haftung durch den jeweiligen Tierhalter der Hunde und dessen Versicherung, auf die verwiesen wird.
6. Auf Schadenersatz haftet die Hundeschule – gleich aus welchem Rechtsgrund – im Rahmen der Verschuldungshaftung bei Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet die Hundeschule, vorbehaltlich gesetzlicher Haftungsbeschränkung (z. B. Sorgfalt in eigenen Angelegenheiten, unerhebliche Pflicht Verletzung), nur
  - a. Für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
  - b. Für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf); in diesem Fall ist unsere Haftung jedoch auf den Einsatz des vorhersehbaren typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.
7. Wegen einer Pflichtverletzung, die nicht in einem Mangel besteht, kann der Teilnehmer nur zurücktreten oder kündigen, wenn wir die Pflichtverletzung zu vertreten haben. Im übrigen gelten die gesetzlichen Voraussetzungen und Rechtsfolgen.
8. Als Gerichtsstand wird der Sitz der Hundeschule vereinbart.
9. Für alle vertraglichen Beziehungen gilt ausschließlich das materielle Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Silke Reinshagen  
Am Wasserturm 65, 45527 Hattingen  
Telefon: 0178 1743610  
E-Mail: [hundsinnig@gmx.de](mailto:hundsinnig@gmx.de)  
[www.hundsinnig.de](http://www.hundsinnig.de)



Silke Hesper  
Paasstraße 52, 45527 Hattingen,  
Telefon, 0151-58731522,  
E-Mail: [silke.hesper@t-online.de](mailto:silke.hesper@t-online.de)  
[www.silkes-hundeschule.de](http://www.silkes-hundeschule.de)

10. Sollte einer dieser Bestimmungen unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Regelungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Regelung verpflichten sich die Parteien, eine Regelung zu vereinbaren, die wirtschaftlichen Gehalt der unwirksamen Regelung am nächsten kommt.

### **Datenschutz**

1. Es gilt der gesetzliche Datenschutz. Auf die Datenschutz Hinweise der Hundeschulen wird verwiesen, die wesentliche Vertragsbestandteile sind.

### **Copyright**

1. Alle Kursinhalte und gegebenenfalls ausgegebene Unterlagen unterliegen dem Urheberrecht und dürfen ohne ausdrückliche Genehmigung der Hundetrainerinnen Silke Reinshagen und Silke Hesper nicht vervielfältigt, an Dritte weitergegeben oder öffentlich zugänglich gemacht werden.
2. Selbst erstellte Bild-, Ton- oder Videoaufnahmen während Veranstaltungen oder Trainings dürfen nur für private Zwecke verwendet werden. Eine Veröffentlichung (z.B. Facebook, Instagram,...) bedarf der Zustimmung der Hundetrainerinnen.